

# Introducción

- Conoce El Sistema
- Estructura en Grupos
- Estructura en Módulos
  - Módulos de Organización
  - Módulos de Herramientas de Gestión

# Conoce El Sistema

Lo definiremos como **TrusterCloud** para el control y logística de Empresas.

El Sistema **TrusterCloud** es una plataforma integral diseñada específicamente para empresas del sector logístico, que combina varios módulos esenciales en una sola solución. Incluye herramientas para la gestión de inventarios, planificación de rutas, seguimiento de flotas, facturación y análisis de datos. Su objetivo es optimizar operaciones, reducir costos y mejorar la eficiencia en la cadena de suministro, ofreciendo una experiencia centralizada y personalizable para adaptarse a las necesidades de cada empresa.

**El Sistema** está conformado por distintos Módulos que se conforman el siguiente Estructura:

image.png

# Estructura en Grupos

## Organización

Este grupo contempla los módulos referentes a la configuración inicial del sistema donde se define la estructura de empresas relacionadas y su nivel de interdependencia.

A la vez existe la opción de definir la estructura organizativa de cada una de las instancias de empresas a efectos de asignar los usuarios y sus respectivos niveles de permisos.

[Conoce más](#)

## Herramientas de Gestión

Este grupo contempla los módulos referentes a herramientas de gestión que permiten hacer la organización más eficiente.

Va dirigido a todos los colaboradores de la organización tanto internos como externos, incluyendo clientes y proveedores.

[Conoce más](#)

## Planificación y Control de Gestión

Este grupo va orientado a la gerencia y a la toma de decisiones de la empresa a través de módulos planificación y control de gestión con apoyo de inteligencia artificial.

## Cadena de Suministro

Este grupo va orientado a satisfacer las necesidades de automatización de la cadena de suministro de la empresa, así como a integrar la gestión entre las distintas empresas del sistema empresarial.

## CRM

Este grupo va orientado agrupar los módulos de CRM (Customer Relationship Manager).

## Ventas

Este grupo contiene los módulos orientados a el control y gestión de ventas de la empresa.

## Administración y Finanzas

Este grupo agrupa los módulos administrativos.

## Talento Humano

Este grupo agrupa los módulos de Talento Humano.

## Sucursales y Franquicias

Este grupo contiene los módulos relacionados a la gestión de red del sistema empresarial.

## B2B - Clientes

Esta es una aplicación web orientada a integrar al cliente al sistema comercial del sistema empresarial.

## B2B - Proveedores

Esta es una aplicación web orientada a integrar a los proveedores al sistema comercial del sistema empresarial

## E-Commerce B2C

Esta es una suite de aplicaciones web orientadas soportar una gestión E-commerce configurable e integrado al ecosistema de soluciones de Truster Cloud.

# Estructura en Módulos

# Módulos de Organización

## Empresas y Usuarios

Este módulo permite la creación de las instancias empresariales que interactúan en el sistema empresarial. Pueden definirse como empresas principales, masters, sucursales, franquicias, proveedores y otras. Así mismo se definen los usuarios y se le permite asignarle los permisos de usuarios según sus roles.

## Estructura Organizativa

Este módulo permite crear la estructura organizacional para cada tipo de empresa.

# Módulos de Herramientas de Gestión

## E-Learning Corp

Esté modulo esta orientado a estructurar los planes de capacitación, evaluaciones y permite visualizar las mediciones de avance de aprendizaje de cada colaborador.

## E-Learning Usuario

Esté módulo va orientado a la capacitación directa de los usuarios.

## Notificaciones

Este módulo permite configurar las notificaciones automáticas que deben recibir los usuarios del sistema, así como externos al momento que se realicen las distintas operaciones o transacciones en el sistema.

## Mis Notificaciones

Mis notificaciones va orientado al manejo de las notificaciones que cada usuario recibe en el sistema.

## Tickets

Tickets es un módulo que permite administrar la gestión de solicitudes y sus respectivas actividades incorporando a todos los colaboradores involucrados en la solución. Esté módulo puede gestionar seguimiento entre distintas empresas así cómo relacionados externos a la organización.